

LA LOCATION DE CHAUDIERES MOBILES, UN SERVICE AVANTAGEUX SUR TOUS LES PLANS

Créée en 2013, Chaudières Location est spécialisée dans la location de chaufferies mobiles pour les entreprises ayant des besoins de chauffage et d'eau chaude sanitaire aussi bien temporaire que sur le long terme. La société propose un accompagnement complet : de l'étude à la mise en service des chaudières, auprès de divers métiers de l'industrie, du tertiaire, du BTP ou encore de l'événementiel. Elle se veut engagée dans la transition environnementale avec de nouvelles solutions fonctionnant aux énergies renouvelables et une démarche continue à délivrer des réponses ultra-fines et conformes aux demandes de clients les plus spécifiques. Un service bien souvent dans des temps records. Son secret ? Garder la flexibilité d'une PME en s'appuyant sur une expertise exclusive dans les solutions de production de chaleur ainsi que la sélection d'un réseau de partenaires locaux et nationaux assurant une proximité optimale. Rencontre avec Fabien Forster, directeur associé en charge du développement France Sud, et Frédéric Mascha, directeur du développement France Nord, Belgique et Luxembourg.

Informations Entreprise : Pour commencer, pouvez-vous présenter votre activité et ce qui vous différencie de vos concurrents ?

Fabien Forster : Notre activité est exclusivement dédiée à la location et aux solutions de chaleur ; ce qui est assez rare sur le marché car nos concurrents font du chaud et du froid ou certains font de la vente de machines en plus de la location. Cette stratégie différenciante nous permet de rester concentrés sur notre expertise de la chaleur pour apporter des conseils très pointus et proposer une gamme d'équipements de chauffe très large (de 2 kW à 4 MW) en incluant tous les accessoires adaptés au client, selon son besoin, son métier, ... Nous sommes une PME à taille humaine de quinze collaborateurs, et gardons toute l'agilité de service en termes de réactivité et de personnalisation des solutions de chaufferie. Assurer une satisfaction hors pair est notre moteur. C'est pourquoi nous mettons la qualité au coeur de chaque projet. A titre d'exemple, quand les chaudières retournent en atelier, nous réalisons une maintenance systématique des équipements. C'est essentiel dans notre métier, notamment lors d'interventions en urgence ou en relais d'une panne, car nous devons garantir la fiabilité et la performance de tous nos équipements tout en fournissant un service très rapide.

I.E : Vous avez également la particularité de réaliser vous-même vos chaudières.

Fabien Forster : Oui, nous concevons en interne et assemblons dans nos ateliers l'ensemble de nos chaudières car nous souhaitons maîtriser le processus de A à Z. Cela nous permet de faire évoluer nos solutions suivant les besoins et les avancées techniques, mais aussi de maîtriser les coûts. Nous nous définissons donc comme des assembleurs-loueurs ! C'est ainsi que nous avons récemment mis au point une chaudière coupe-feu 2h qui permet de répondre aux contraintes réglementaires spécifiques des établissements accueillant du public. Cette chaufferie se démarque de ses concurrentes par sa capacité à produire la chaleur tant pour le chauffage, et ce jusqu'à 6 bars de pression, que pour l'Eau Chaude Sanitaire (grâce à son préparateur ECS intégré). En plus d'être ultra-compacte, elle est également isolée phoniquement pour limiter au maximum les nuisances sonores. Elle s'adapte donc pleinement à proximité des habitations et des zones sensibles. Notre gamme s'étoffe d'année en année et nous place comme une référence du secteur.

I.E : Quelles sont les raisons qui poussent vos clients à vous contacter ?

Frédéric Mascha : Nos clients font appel à nos services soit en urgence pour pallier à un incident ou à une panne, soit de

Chiffres clés

- 2013 : Date de création
- 30% : Croissance annuelle de l'entreprise
- 150 : Nombre de chaudières mobiles disponibles à la location
- 300 : Nombre de projets de location menés chaque année
- +62 000 : Nombre de kW total de nos équipements
- 2023 : Nouvelles chaudières pellets, biogaz et coupe-feu 2h

façon programmée, en avance de phase, comme par exemple dans le cadre d'un projet de maintenance qui impose l'arrêt de la chaufferie en place, du lancement du procédé de méthanisation qui demande une production de chaleur stricte, d'un projet pilote avant le lancement d'un produit sur le marché (phase de tests R&D), pour un complément de puissance suite à une extension d'un réseau de chaleur, ou tout simplement lors de travaux, ... Les applications sont nombreuses. Nous intervenons également dans le secteur événementiel lors de festivals, salons, manifestations sportives pour mettre à disposition des douches chaudes. On peut citer le Hellfest ou les Solidays, et plusieurs trails sportifs. Nos équipements ont été retenus pour chauffer l'eau des piscines d'entraînement et de compétition des JO de Paris. Une belle récompense de la qualité de nos équipements et de la fiabilité de nos process.

I.E : Votre service permet également à vos clients de tester de nouvelles chaudières.

Frédéric Mascha : Effectivement, certains clients décident de bien définir leur besoin avant d'investir dans de nouvelles solutions de chaufferie. Et cela peut prendre du temps compte tenu de l'évolution des directives réglementaires et des délais de mise à disposition des dernières innovations. Lorsqu'ils ont des appareils vieillissants, ils en profitent pour nous contacter afin de les aider à mener efficacement une réflexion de fond. Ils testent des chaudières mobiles et font un audit des consommations énergétiques pour avoir toutes les informations nécessaires. Ils maîtrisent ainsi au plus juste le choix de leur prochaine chaufferie. Cette phase de réflexion et de test leur donne le temps de choisir la solution la plus



adaptée et la plus durable en optant bien souvent soit pour des énergies renouvelables, soit pour un mix énergétique, soit pour le raccordement au réseau de chaleur.

I.E : Afin de faciliter l'installation de vos chaudières, vous avez développé un système Plug & Play. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Fabien Forster : Depuis le début, nous avons souhaité fournir un service simple de location. Nous avons donc conçu un concept Plug & Play permettant une location à la fois rapide et personnalisée. Cela signifie des chaudières optimisées "clé-en-main" pour être plus compactes et facilement transportables incluant l'ensemble des équipements nécessaires (flexibles, pompes, échangeur, cuve à fioul...). Nous mettons à disposition les documents techniques, des tutos d'installation, et un accès à notre support technique à distance ou sur site. Le raccordement et la mise en route de la chaudière est de ce fait rendu accessible au plus grand nombre.

I.E : Au cœur de votre démarche, l'innovation et les enjeux environnementaux s'affirment au quotidien. Dans les faits comment cela se concrétise-t-il ?

Frédéric Mascha : Notre marché est fortement évolutif au regard des enjeux environnementaux actuels. Nous nous devons de faire évoluer notre offre en assurant une veille technologique régulière sur les dernières innovations et les prochains enjeux de nos clients, pour pouvoir adapter nos services et nos produits, et même anticiper afin d'être capable de répondre à des besoins qui ne sont pas encore bien formalisés. Nos clients attendent de nous un rôle d'expert et de conseil en génie thermique, pour un usage facilité et «éco-friendly» de la chaufferie.

Fabien Forster : En effet, la transition écologique nous pousse depuis plusieurs années à modifier nos comportements au quotidien et bien sûr à innover dans la conception de nos chaudières afin de les rendre de plus en plus écologiques. Au sein de notre

société, nous avons mis en place des actions pragmatiques comme l'installation d'une éolienne, de panneaux solaires, de bornes de recharge avec l'acquisition de voitures électriques, la mise en place de ruches, mais aussi la plantation d'arbres. Nous avons également établi un processus de fonctionnement qui limite fortement les déplacements de personnel via des repérages techniques en visio, la mise en service des chaudières par les clients accompagnés par des tutoriels, des déplacements courts en véhicules électriques... Du côté de nos équipements techniques, nos efforts se portent sur l'utilisation de nouveaux combustibles pour nos chaudières : pellets, huile végétale hydrotraitée (HVO), variantes en bio fioul et gaz naturel, ... mais aussi des outils de Gestion Technique Centralisée pour une maîtrise optimisée. C'est une démarche qui nous fait avancer ensemble et nous avons décidé de monter en puissance avec un objectif à horizon 2030 de verdissement de notre parc et de transformation en entreprise à mission.